

新版企业网银登录指导手册 和常见问题解决方案

目录

一、 网银适配浏览器	1
二、 浏览器配置	1
1. Microsoft Edge	1
2. 360 安全浏览器	2
3. QQ 浏览器	4
4. Internet Explorer (IE 浏览器)	5
三、 安装 USBKey 管理工具	6
1. 通过电脑的自动播放功能安装程序	6
2. 手动安装	7
3. 使用网银助手一键修复安装	9
四、 网银助手安装和使用指南（电脑环境修复）	9
1. 下载最新本网银助手	9
2. 安装新版网银助手	11
3. 网银助手一键修复	13
五、 默认浏览器设置及访问首页（推荐设置）	16
1. Microsoft Edge	16
2. Google Chrome	18
3. 360 安全浏览器	20
4. QQ 浏览器	22
六、 常见问题	23
1. IE、360(极速)、QQ(极速)、火狐无法登录	23
2. 已安装 USBKey 管理工具，但无法找到 USBKey 管理工具	23
3. 无法访问企业网银	27
4. 无法登录企业网银	36
5. QQ、360 浏览器登录页面无法刷新	53

如电脑已安装网银 USB Key 驱动，请参照本文档第一、二和四节依次设置。

如首次使用农发行新版企业网银，请参照本文档第一、二、三和四节依次设置。

一、网银适配浏览器

为提供良好的操作体验，推荐使用如下浏览器访问中国农业发展银行新版企业网银：

微软 Microsoft Edge 浏览器（Edge88 及以上版本）

谷歌浏览器（Chrome88 及以上版本）

360 浏览器（13.1.6320.0 及以上版本，兼容模式）

QQ 浏览器（11.3 及以上版本，兼容模式）

微软 Internet Explorer 10 以上版本

如果上述浏览器登录时无法正常使用企业网银，请在网银登录页或中国农业发展银行官网“客户服务-电子银行-网上银行”栏目下载安装企业网银客户端。

二、浏览器配置

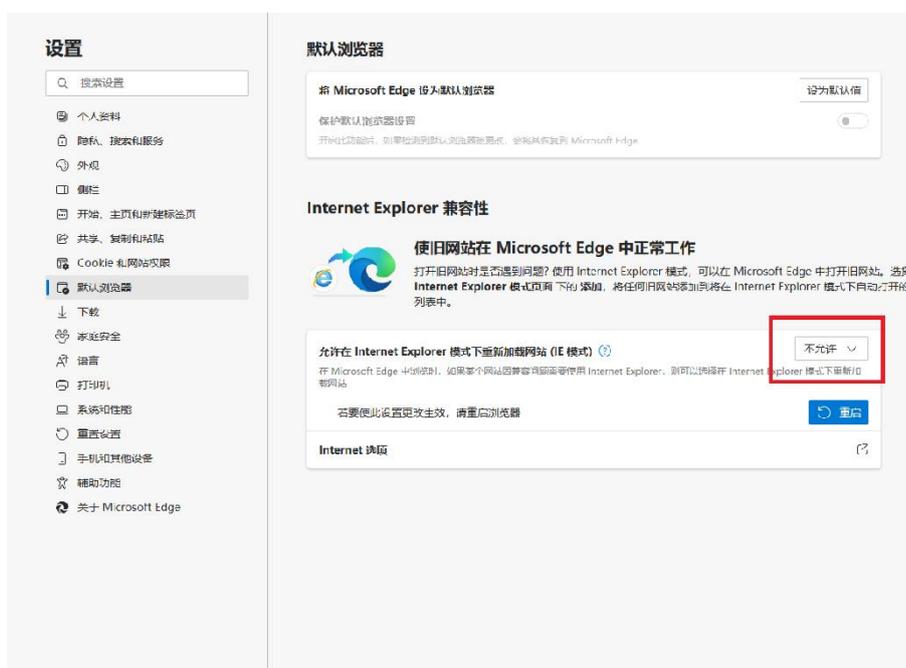
需要配置的浏览器包括微软 Microsoft Edge、360 安全浏览器、QQ 浏览器和 Internet Explorer 浏览器。

1. Microsoft Edge

(1) 打开 Microsoft Edge 浏览器，点击浏览器右上角 ，选择“设置”选项，在“设置页面”菜单栏，点击“默认浏览器”进入相应设置页面；或在浏览器地址栏输入

“edge://settings/defaultBrowser”，点击“Enter”回车键进入设置页面；

(2) 将“允许在 Internet Explorer 模式下重新加载网站 (IE 模式)”选项设置为“不允许”。



特别注意：客户在使用旧版网银期间，如将“允许在 Internet Explorer 模式下重新加载网站 (IE 模式)”设置为“允许”的，为保证新版网银体验，应将此选项设置为“不允许”。

2. 360 安全浏览器

新版企业网银只支持 360 安全浏览器（兼容模式），兼容模式设置流程如下：

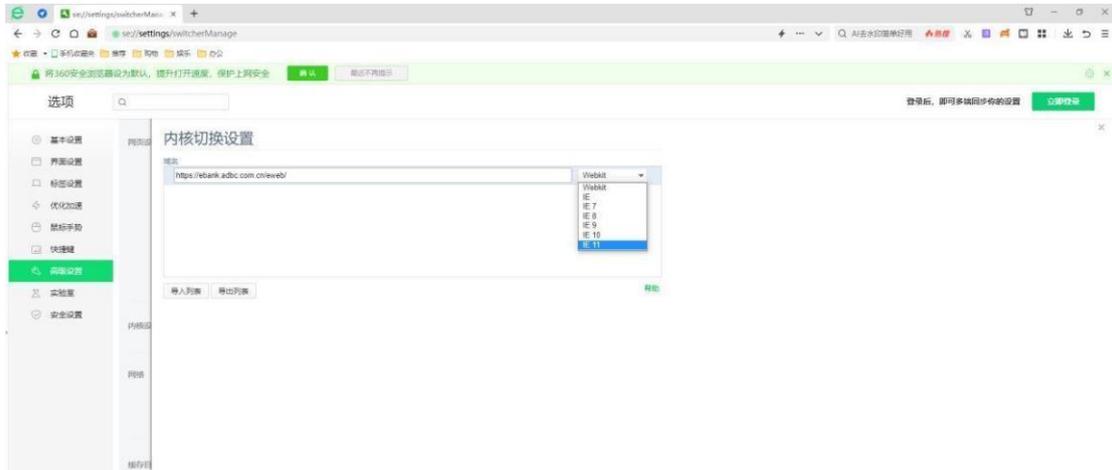
(1) 打开 360 安全浏览器，点击浏览器右上角 ，选择“设置”选项，在“选项页面”菜单栏，点击“高级设置”，

点击“内核切换设置”进入相应设置页面；或在浏览器地址栏输入“se://settings/switcherManage”点击“Enter”回车键进入兼容模式设置页面；

(2) 点击“内核切换设置”；



(3) 域名项添加“https://ebank.adbc.com.cn/eweb/”，下拉框选择“IE11”内核后，鼠标点击空白处即可成功添加。



(4) 列表中回显“ebank.adbc.com.cn IE11”，即代表兼容性设置成功。



3. QQ 浏览器

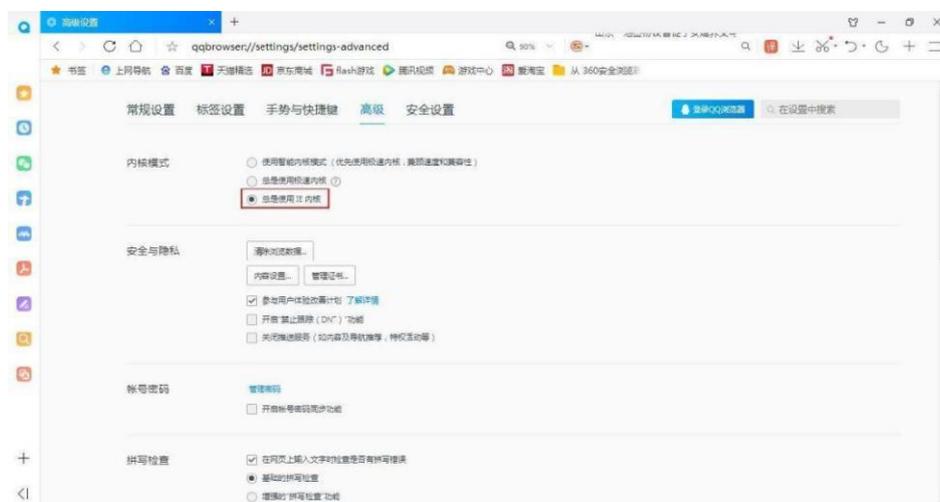
新版企业网银只支持 QQ 浏览器（兼容模式），兼容模式设置流程如下：

(1) 打开 QQ 浏览器，点击浏览器右上角 ，选择“设置”选项，在“设置页面”菜单栏，点击“高级”页签进入相应设置页面；或在浏览器地址栏输入：

“qqbrowser://settings/settings-advanced”

点击“Enter”回车键进入兼容模式设置页面。

(2) “内核模式”勾选“总是使用 IE 内核”，即完成兼容模式设置。



4. Internet Explorer (IE 浏览器)

新版网银适配 Internet Explorer 10 以上版本浏览器，因 IE 浏览器对新版企业网银部分功能体验欠佳，不建议使用 IE 浏览器。如需使用，请关闭 ActiveX 模式。

打开 Internet Explorer 浏览器，如果 IE 浏览器设置 ActiveX 模式，则无法使用登录新版企业网银。状态栏带有图标，代表已经设置 ActiveX 模式，请点击该图标，弹出关闭 ActiveX 筛选框后，点击“关闭 ActiveX 筛选”，刷新页面可正常登录。



三、安装 USBKey 管理工具

客户登录企业网银，需安装 USBKey 管理工具后，方能正常打开企业网银登录界面（如已安装 USBKey 管理工具，请忽略此步）。可通过如下方式安装：

1. 通过电脑的自动播放功能安装程序

将 USBKey 插入电脑的 USB 接口中，大约 10 秒后，系统会弹出中国农业发展银行 USBKey 管理工具程序安装提示。

(1) 点击自动播放弹窗中 ADBC_USBKey 相关提示；



(2) 点击“运行 Loader.exe”，执行安装流程。



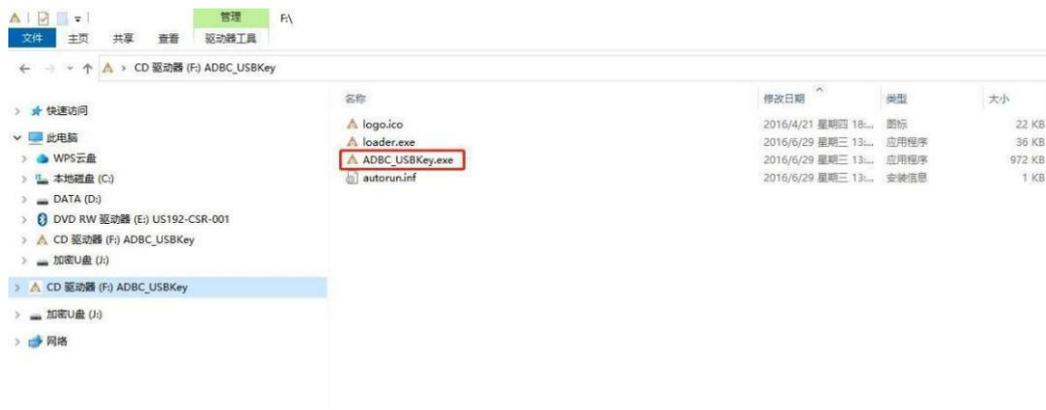
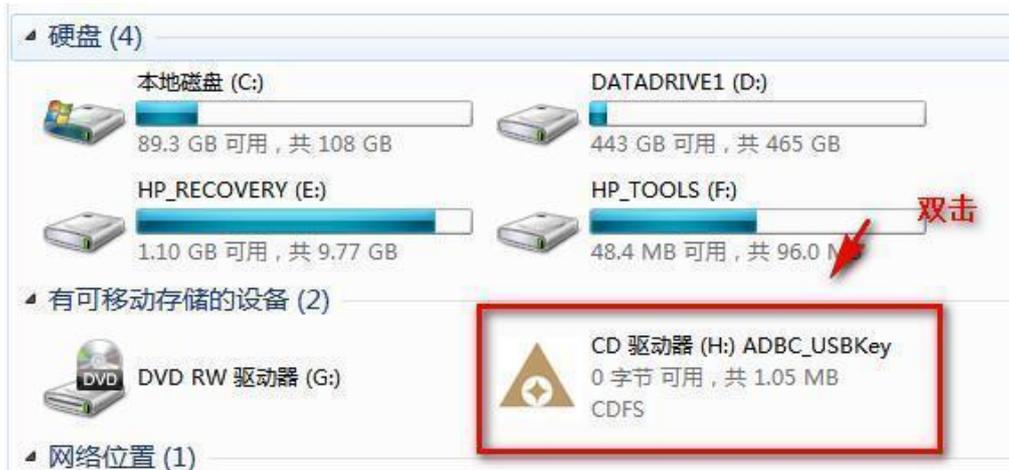
2. 手动安装

如果电脑自动播放功能被关闭，无法从弹窗启动安装程序，请手动安装：

(1) 打开“计算机”或“此电脑”；



(2) 双击名称为“ADBC_USBKey”的中国农业发展银行光盘盘符，再双击“ADBC_USBKey.exe”，执行安装；



(3) 安装完成之后会弹出确认证书页面，点击确认后输入 USBKey 密码并点击确定。



3. 使用网银助手一键修复安装

参考本文档“网银助手安装和使用指南”章节安装新版网银助手并执行一键修复。

当 USBKey 管理工具安装完成后，重新插入 USBKey，电脑右下角出现中国农业发展银行的行标，表示 USBKey 可正常使用，同时自动弹出中国农业发展银行网上银行登录界面。

四、网银助手安装和使用指南（电脑环境修复）

当客户使用适配浏览器登录，但电脑安装的网银控件版本过低或未安装控件时，页面会停留在首页登录提示弹窗，此时应下载新版网银助手，修复控件。

网银助手最新版版本号为：**v23.7.13.0**。确认网银助手版本方法：可在“控制面板-程序-卸载程序”查看版本信息。



1. 下载最新本网银助手

网银助手可在中国农业发展银行官网、网银登录提示框、网银登录首页下载。

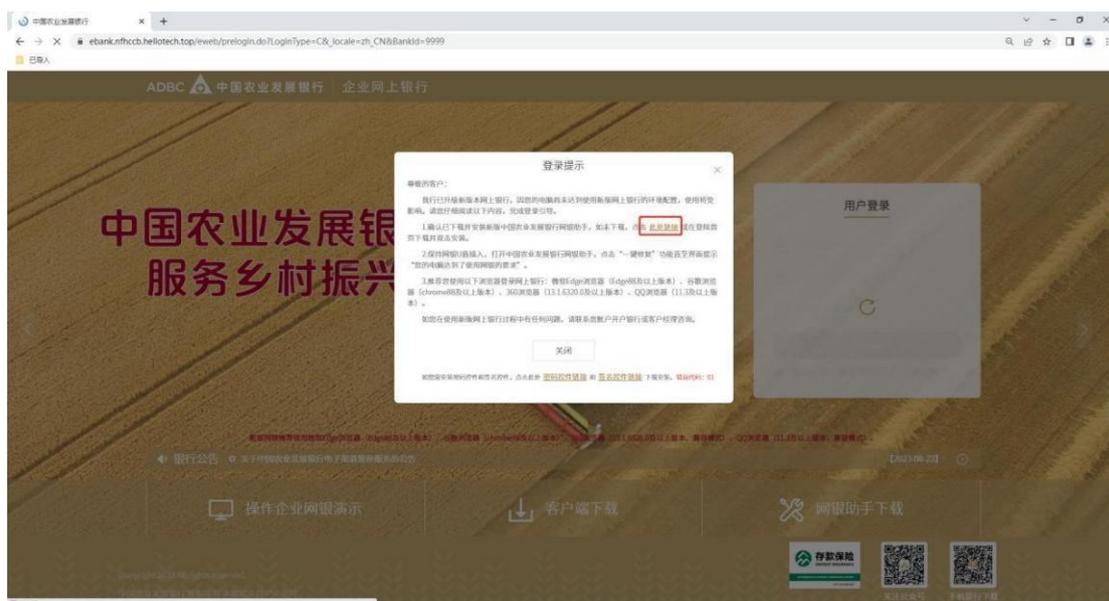
(1) 官网下载方式

通过中国农业发展银行官网“客户服务-电子银行-网上

银行”栏目中下载中心获取下载链接。

(2) 登录提示和登录首页下载方式

插入 USBKey，访问新版企业网银，在首页和登录提示框下载（见下图）。



同时，可直接使用以下链接下载：

https://d1.ebank.adbc.com.cn:11111/static/PowerAssistADBC_Setup.exe

2. 安装新版网银助手

安装新版网银助手时，请关闭所有浏览器，双击下载完成的“PowerAssistADBC_Setup.exe”安装程序，弹出安装界面，点击“运行”；



如电脑已安装旧版网银助手，安装时弹出下图提示，点击“是”，继续安装；



如电脑已安装且打开旧版网银助手，安装时弹出下图提示，请先关闭旧版本网银助手，点击“确定”，继续安装；



点击“安装”，完成网银助手安装。





3. 网银助手一键修复

当网银助手安装完成后，立即启动网银助手，弹出新版网银助手，点击“立即体检入口”；



进入检测修复窗口；



点击“**一键修复**”（注：修复时会覆盖原有的 USBKey 管理工具，密码控件和签名控件）；



修复过程中遇到金山毒霸、360 安全卫士等杀毒软件拦截，若拦截内容包括“CSII 或者 ADBC”字样，请您点击“暂不处理”或者“允许”；



为保证正常使用企业网银，当网银助手完成修复后，检查是否有警告项，如有，请关闭相应浏览器，点击单项警告项逐个进行“修复”，点击“重新体检”，直至页面无警告项，提示“您的电脑达到了使用网银的要求”。





五、默认浏览器设置及访问首页（推荐设置）

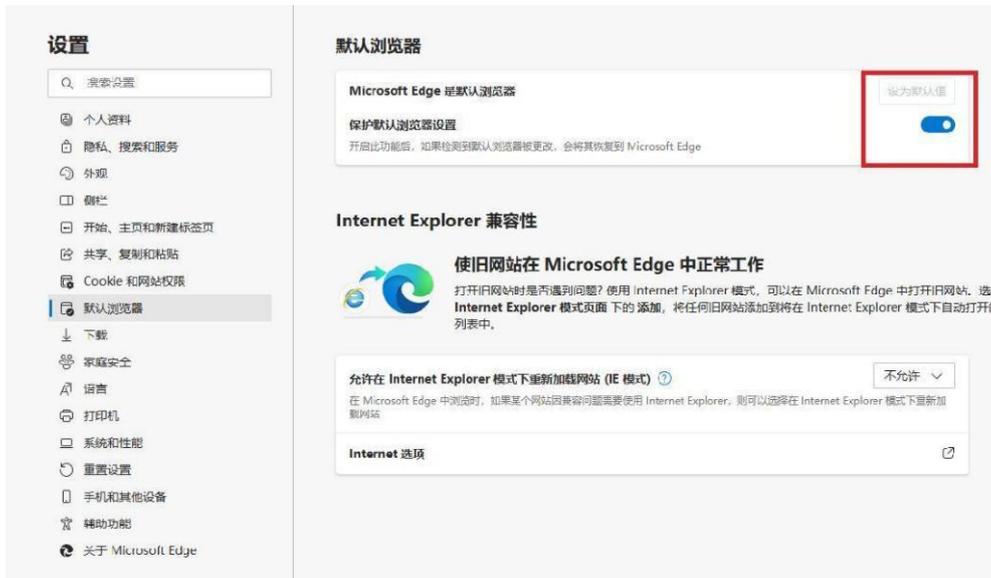
电脑插入 USBKEY 设备后，可自动弹出默认浏览器访问新版企业网银，您可根据个人使用习惯，在推荐的浏览器版本中，选择最喜欢的浏览器设置为“默认浏览器”。设置“默认浏览器”步骤如下：

1. Microsoft Edge

(1) 打开 Microsoft Edge 浏览器，点击浏览器右上角 ，选择“设置”选项，在“设置页面”菜单栏，点击“默认浏览器”进入相应设置页面；或在浏览器地址栏输入 `edge://settings/defaultBrowser`，点击回车“Enter”键进入设置页面；

(2) 打开“Microsoft Edge 是默认浏览器”选项设置，

将 Microsoft Edge 作为默认浏览器。



设置 Microsoft Edge 作为默认浏览器后，后续插入 USB Key 会自动使用 Microsoft Edge 访问网银。如未自动访问，请使用新版网银助手修复电脑环境。修复后，若仍未自动访问，可在相应浏览器使用以下链接访问网银：

<https://ebank.adbc.com.cn/eweb/>

进入证书选择页，选择相应证书，点击“确定”。

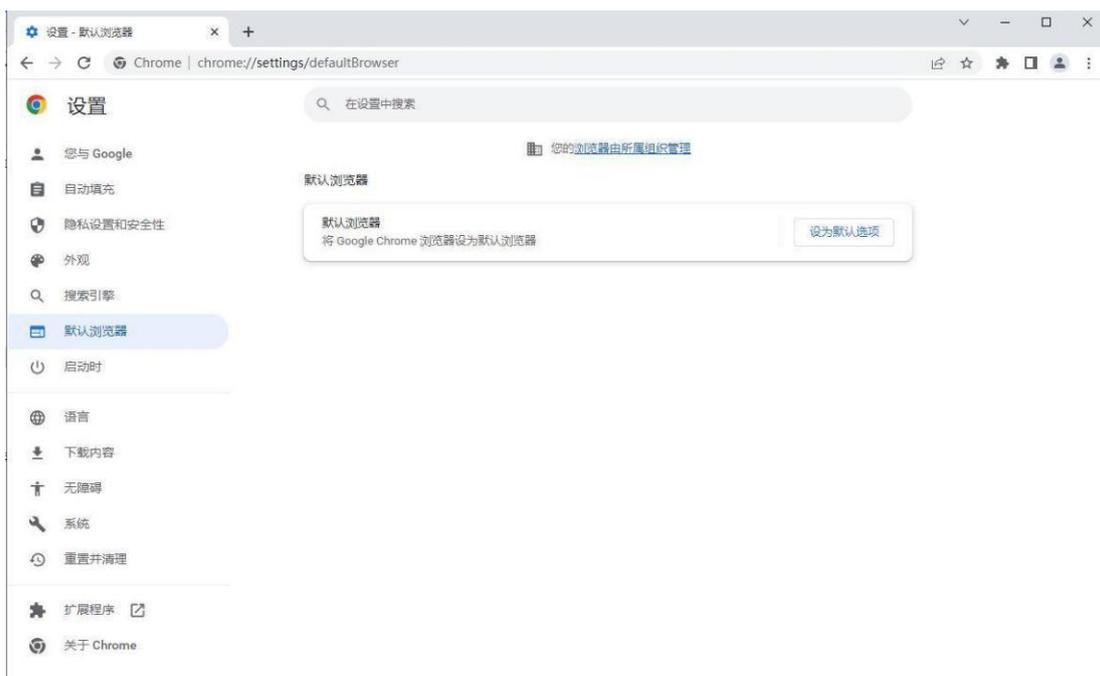


输入 USBkey 的 pin 码，点击“确认”，即可在 Edge 浏览器进入新版本企业网银登录首页。

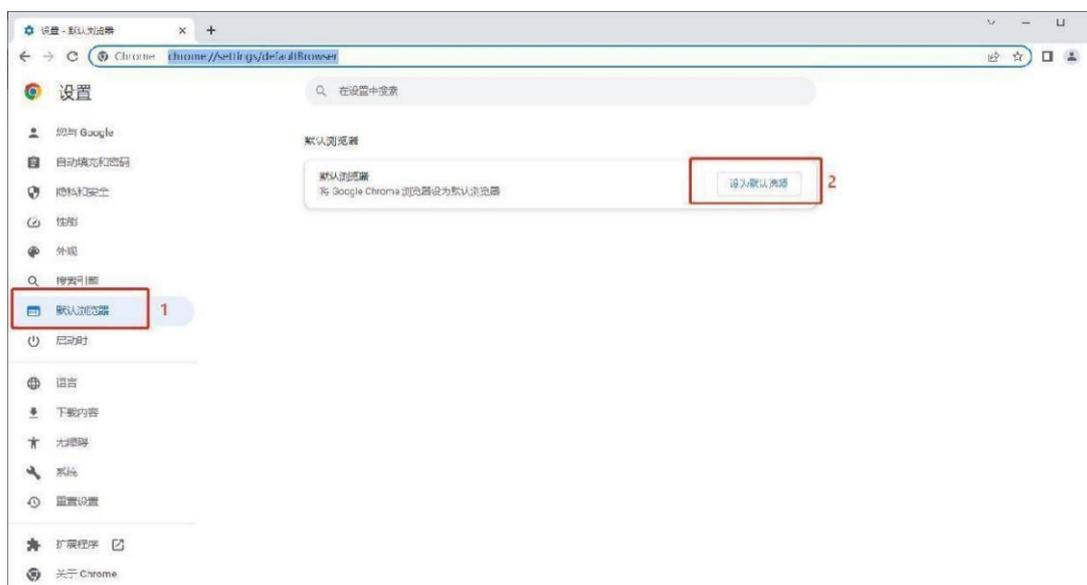


2. Google Chrome

(1) 打开 Google Chrome 浏览器，点击浏览器右上角 ，选择“设置”选项，在“设置页面”菜单栏，点击“默认浏览器”进入相应设置页面；或在浏览器地址栏输入“chrome://settings/defaultBrowser” 点击回车“Enter”进入设置页面；



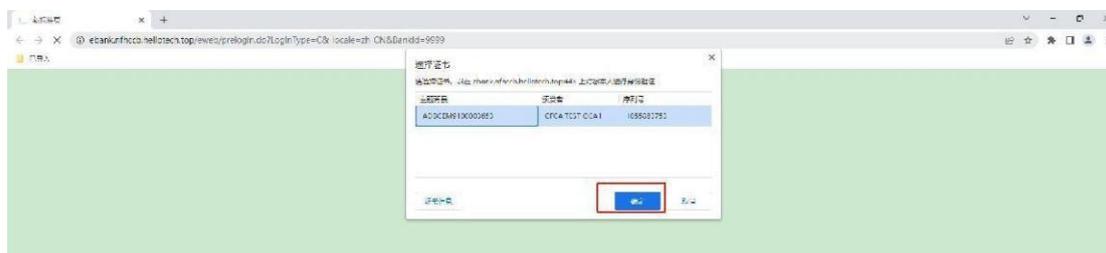
(2) 点击“设为默认选项”，完成默认浏览器设置。



设置默认浏览器后,后续插入 USBKey 会自动使用 Google Chrome 访问网银。如未自动访问,请使用新版网银助手修复电脑环境。修复后,若仍未自动访问,可在相应浏览器使用以下链接访问网银:

<https://ebank.adbc.com.cn/eweb/>

进入证书选择页,选择相应证书,点击“确定”。



输入 USBkey 的 pin 码,点击“确认”,即可在谷歌浏览器进入新版本企业网银登录首页。



3. 360 安全浏览器

新版企业网银只支持 360 安全浏览器（兼容模式）。

打开 360 安全浏览器，点击浏览器右上角 ，选择“设置”选项，在“选项页面”菜单栏，点击“基本设置”，进入相应设置页面；或在浏览器地址栏输入 `se://settings/browser` 点击回车“Enter”进入设置页面，在“默认浏览器”项，点击“将 360 浏览器设置为默认浏览器”。



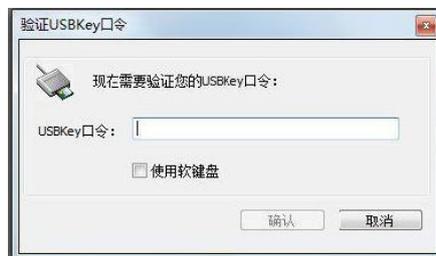
设置 360 安全浏览器作为默认浏览器后，后续插入 USB Key 会自动使用 360 安全浏览器访问网银。如未自动访问，请使用新版网银助手修复电脑环境。修复后，若仍未自动访问，可在相应浏览器使用以下链接访问网银：

<https://ebank.adbc.com.cn/eweb/>

进入证书选择页，选择相应证书，点击“确定”。



输入 USBkey 的 pin 码，点击“确认”，即可在 360 浏览器进入新版本企业网银登录首页。



4. QQ 浏览器

打开 QQ 浏览器，点击浏览器右上角 ，选择“设置”选项，在“设置页面”菜单栏，点击“常规设置”页签进入应设置页面；或在浏览器地址栏输入 `qqbrowser://settings/` 点击回车“Enter”进入设置页面。“默认浏览器”项，点击“将 QQ 浏览器设置为默认浏览器”。



设置 QQ 浏览器作为默认浏览器后，后续插入 USBKey 会自动使用 QQ 浏览器访问网银。如未自动访问，请使用新版

网银助手修复电脑环境。修复后，若仍未自动访问，可在相应浏览器使用以下链接访问网银：

<https://ebank.adbc.com.cn/eweb/>

进入证书选择页，选择相应证书，点击“确定”。



输入 USBkey 的 pin 码，点击“确认”，即可在 QQ 浏览器进入新版本企业网银登录首页。



六、常见问题

1. IE、360(极速)、QQ(极速)、火狐无法登录

新版企业网银暂不支持火狐、360(极速模式)、QQ(极速模式)、IE10 以下浏览器。推荐浏览器包括：微软 Edge 浏览器（Edge88 及以上版本）、谷歌浏览器（Chrome88 及以上版本）、360 浏览器（13.1.6320.0 及以上版本，兼容模式）、QQ 浏览器（11.3 及以上版本，兼容模式）。

2. 已安装 USBKey 管理工具，但无法找到 USBKey 管理

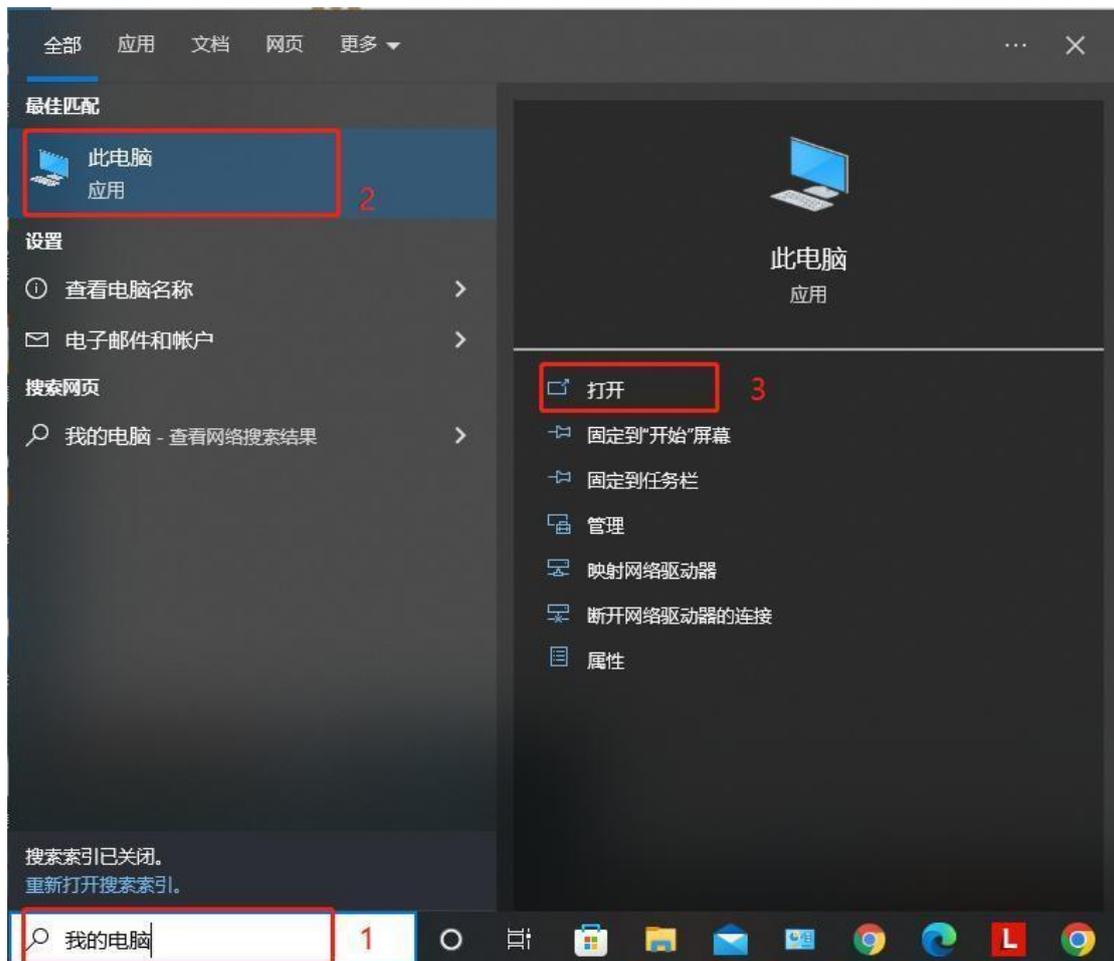
工具

插入 USBKey 后，点击任务栏 “^”，无 “USBKey 管理工具” 图标。



解决方案：

(1) 找到 “我的电脑” 或者 “此电脑” ；



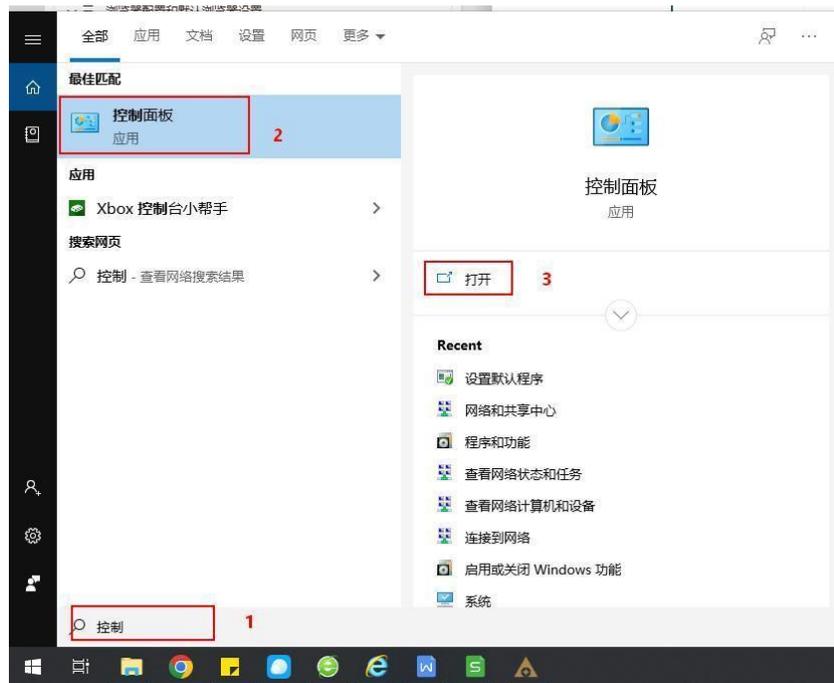
(2) 进入 “C:\Program Files (x86)\中国农业发展银行 USB Key 管理工具” 目录下。双击 “certd-I3000-ADBC” ；

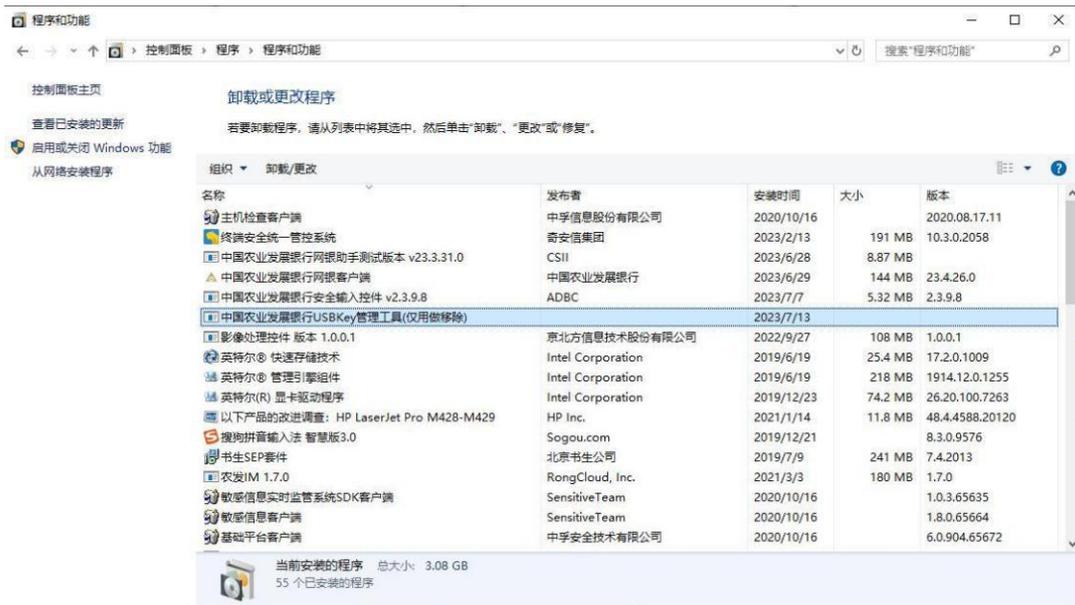


①如果启动 “certd-I3000-ADBC” 服务过程中提示 “加载 PKCS#11 库失败，请检查您的安装”，请卸载 USBKey 并重新安装；



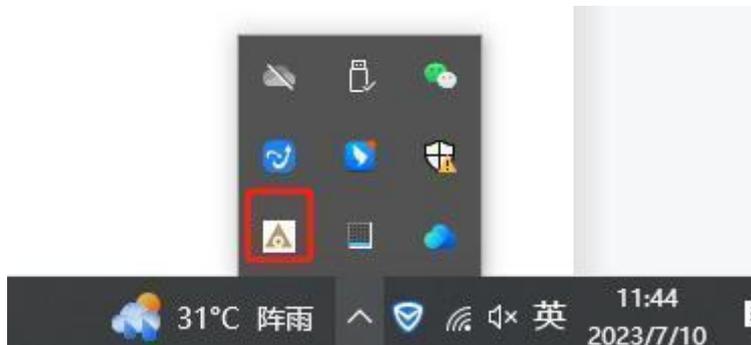
②打开控制面板->程序->卸载程序，找到 “中国农业发展银行 USBKey 管理工具（仅用做移除）”，双击进行卸载；





③重新安装 USBKey 管理工具(参照本文档“ 安装 USBKey 管理工具” 章节)。

(3) 点击任务栏 “^”, 即可出现 “USBKey 管理工具” 图标。



3. 无法访问企业网银

您在使用新版企业网银过程中出现如下问题, 请您根据解决方案步骤按序执行。

问题一: 页面提示 “无法安全地连接到此页面”



问题二：页面提示“无法访问此网站”



问题三：页面提示“400 Bad Request”



以上问题可尝试如下方案解决：

方案一：

请关闭所有浏览器，拔掉 USBKey 重新插入。

方案二：

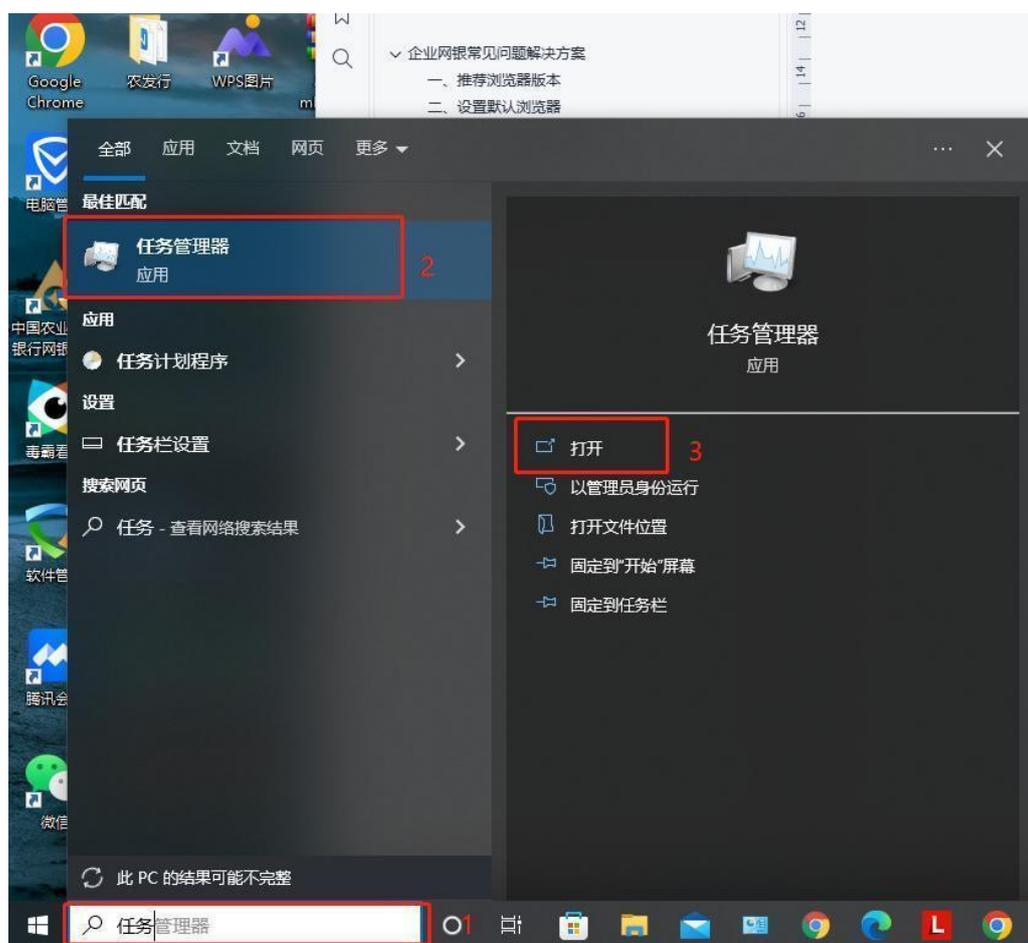
如果您已经下载新版网银助手，参照本文档“网银助手

安装和使用指南” 章节执行一键修复后，拔掉 USBKey 重新插入。

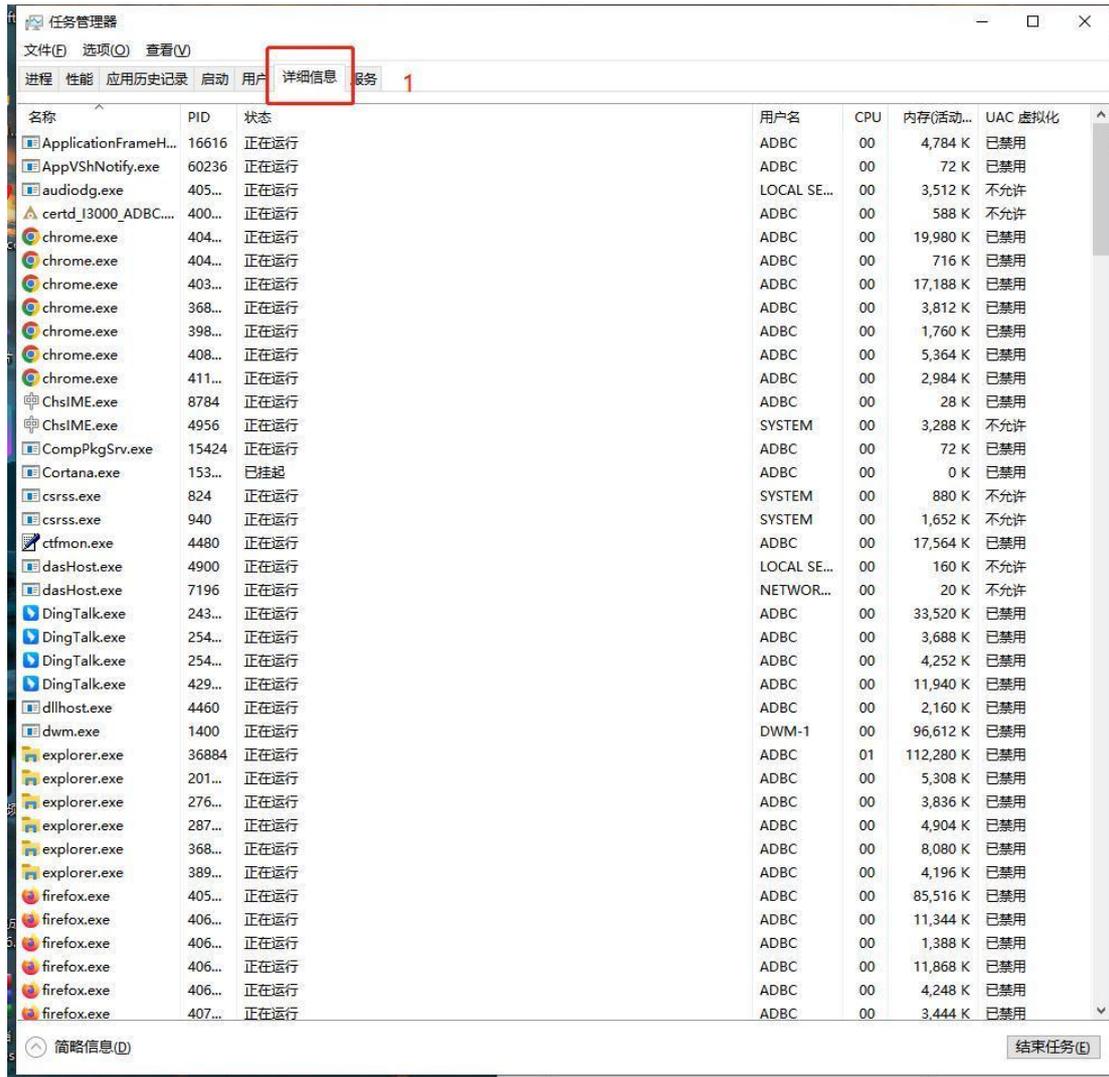
方案三：

如果方案一、方案二均无法解决，可尝试如下步骤：

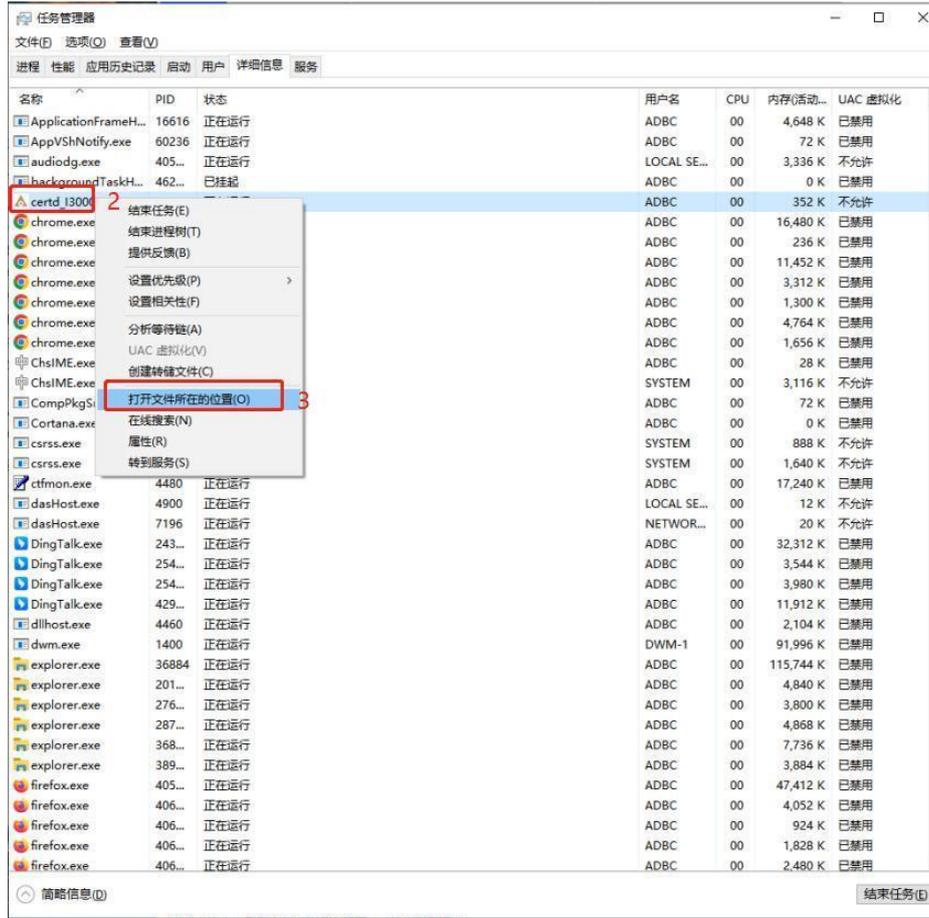
(1) 请打开“任务管理器”；



(2) 点击“详细信息”；



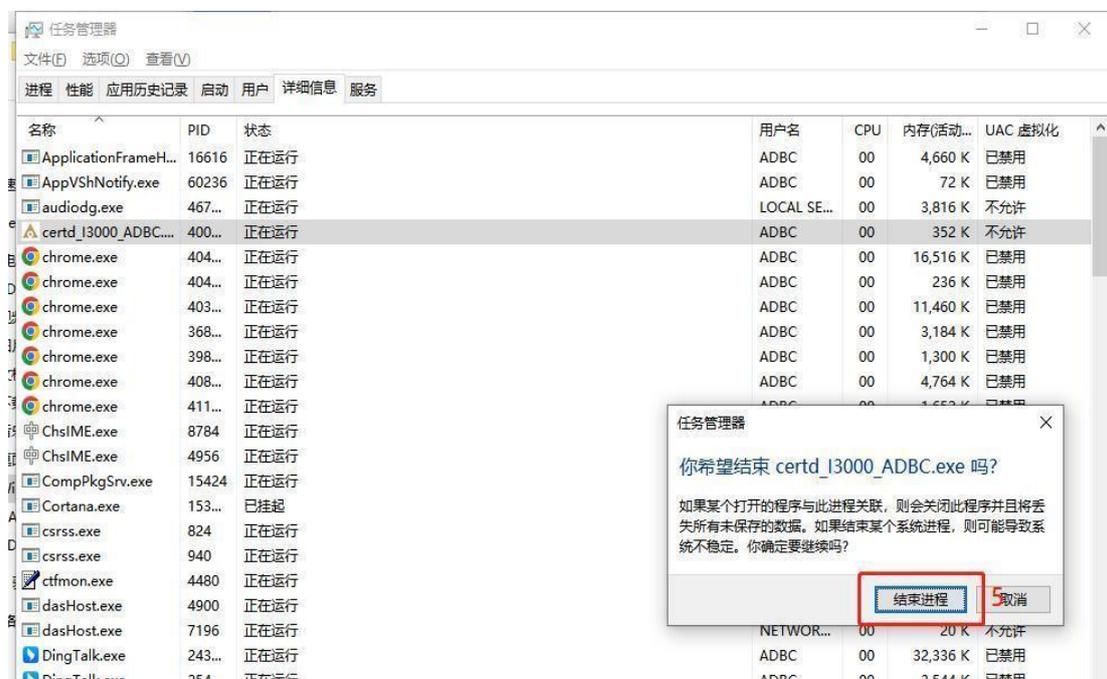
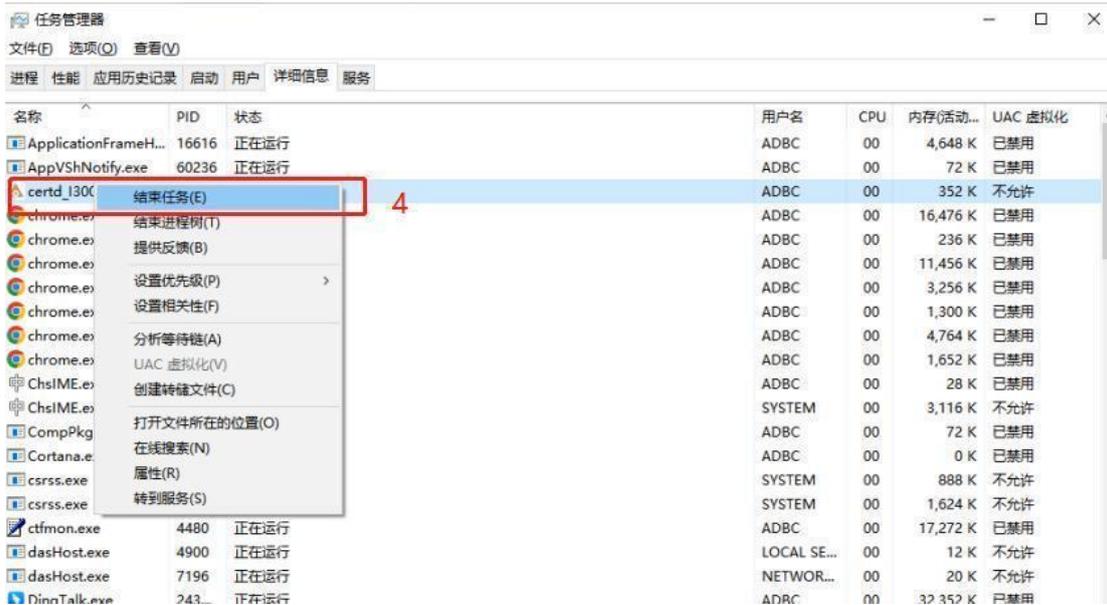
(3) 找到“certd-I3000-ADBC” 点击鼠标右键，选择“打开文件所在的位置”；



(4) 进入 USBKey 管理工具所在文件夹，保留该窗口，切换至“任务管理”窗口；



(5) 任务管理器的详细信息窗口，找到“certd-I3000-ADBC” 点击鼠标右键，点击“结束进程”；



(6) 切换至“中国农业发展银行 USBKey 管理工具”文件夹窗口。双击“certd_I3000_ADBC”，重启“certd_I3000_ADBC”服务；

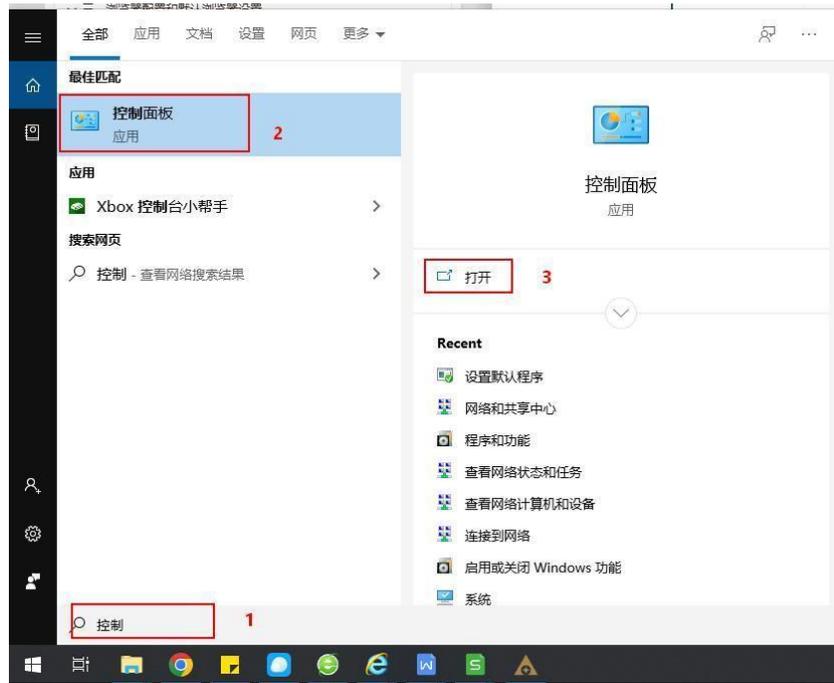


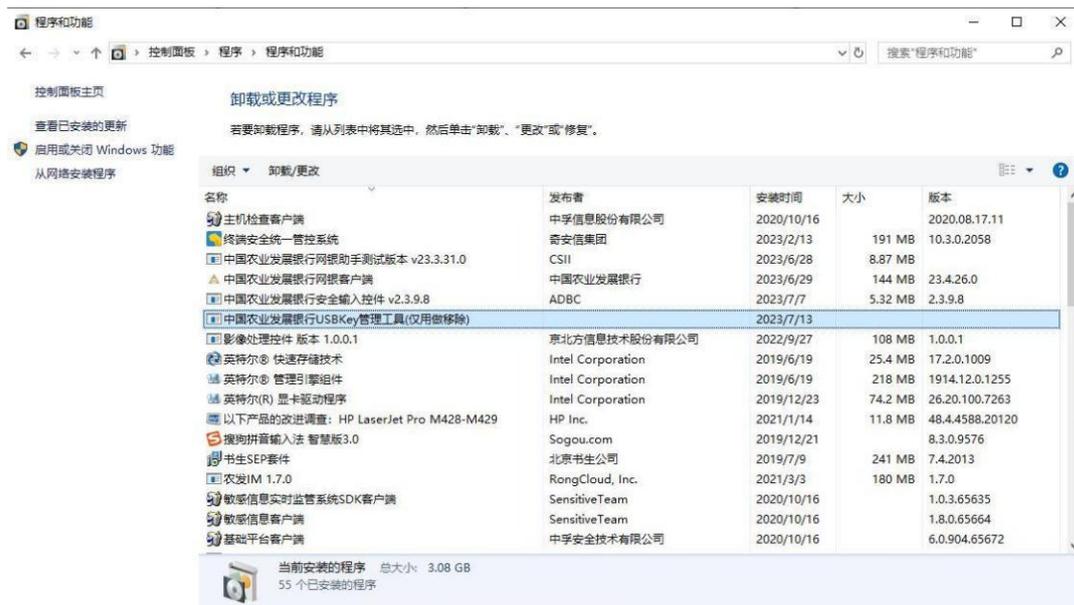
①如果启动“certd_I3000_ADBC”服务过程中提示“加载 PKCS#11 库失败，请检查您的安装”，请卸载 USBKey 并重新安装；



②卸载 USBKey 管理工具。

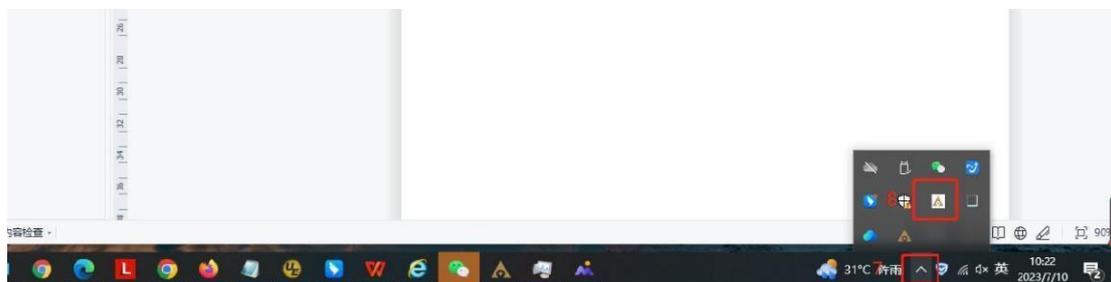
打开控制面板->程序->卸载程序,找到“中国农业发展银行 USBKey 管理工具（仅用做移除）”，双击进行卸载；





③重新安装 USBKey 管理工具(参照本文档“安装 USBKey 管理工具” 章节)。

(7) 查看 USBKey 管理工具版本，点击任务栏 “^”，双击 “USBKey 管理工具” ；



(8) 点击 “系统设备信息”，查看 “管理工具版本号” 确认为 “1. 0. 24. 0416” 及以上版本, 若版本号不符, 请使用新版网银助手执行一键修复 (参照本文档 “网银助手安装和使用指南” 章节)。



(9) 打开 Microsoft Edge 或者 Google Chrome 等浏览器重新输入 “https://ebank.adbc.com.cn/eweb/” 访问新版企业网银。

4. 无法登录企业网银

在使用新版企业网银过程中出现如下问题，请您根据解决方案步骤按序执行。

问题一：自动进入登录提示页面

登录页面，登录提示显示红色错误代码 01，并且未正常回显操作员信息（客户号、操作员号）。

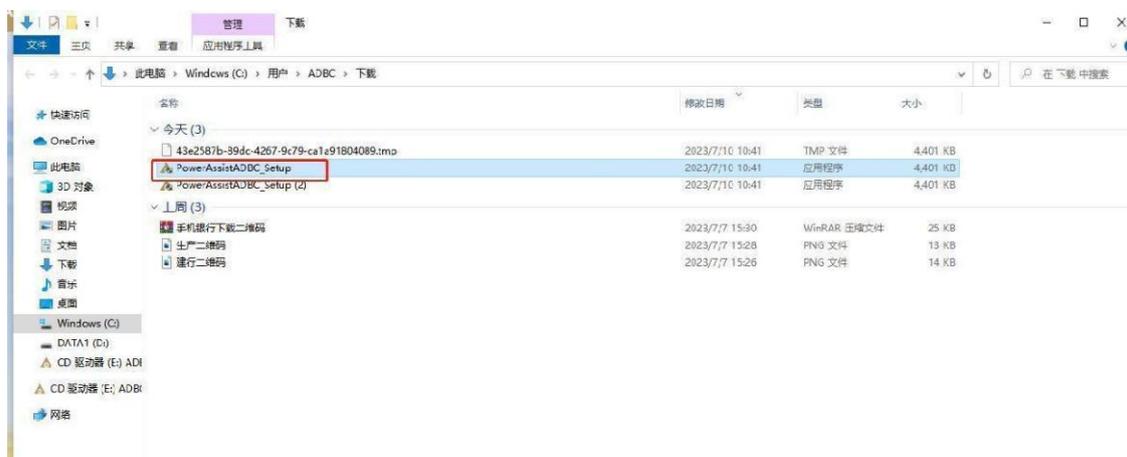


解决方案一：

(1) 点击“此处链接”下载新版网银助手，保存目录为“下载/下载内容”目录；



(2) 进入“下载/下载内容”目录，双击“PowerAssistADBC_Setup”进行安装；



(3) 安装新版网银助手，参照本文档“网银助手安装和使用指南”章节完成安装。

(4) 网银助手一键修复，参照本文档“网银助手安装和使用指南”章节执行一键修复；

(5) 打开 Microsoft Edge 或者 Google Chrome 浏览器重新输入“<https://ebank.adbc.com.cn/eweb/>”访问企业网银。

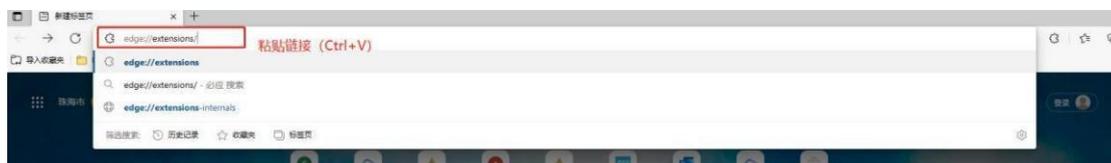
解决方案二：

检查浏览器扩展程序“签名控件”是否开启。

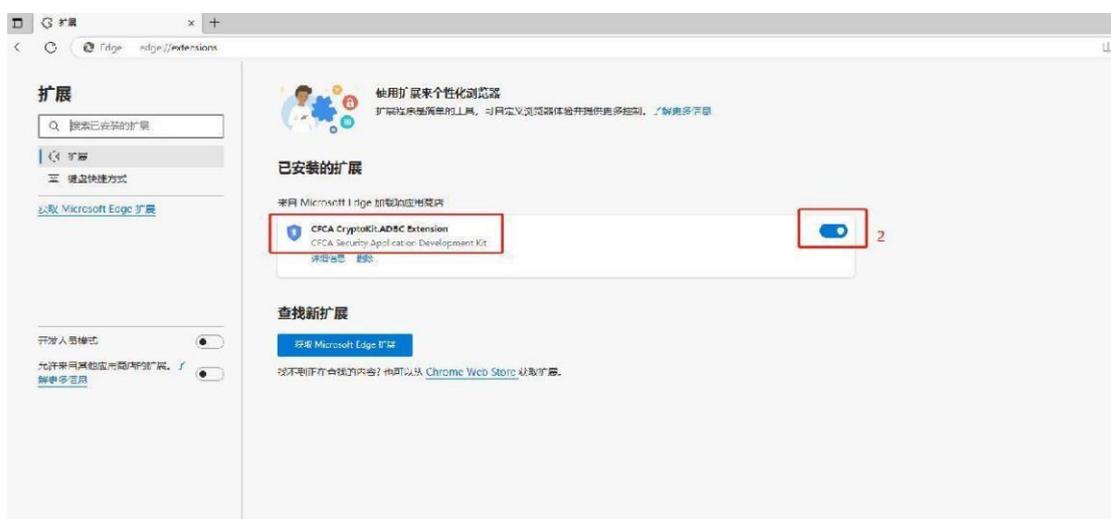
(一) Microsoft Edge:

(1) 打开 Microsoft Edge 浏览器，点击浏览器右上角“...”，选择“扩展”选项，进入相应设置页面；或在浏览器地址栏

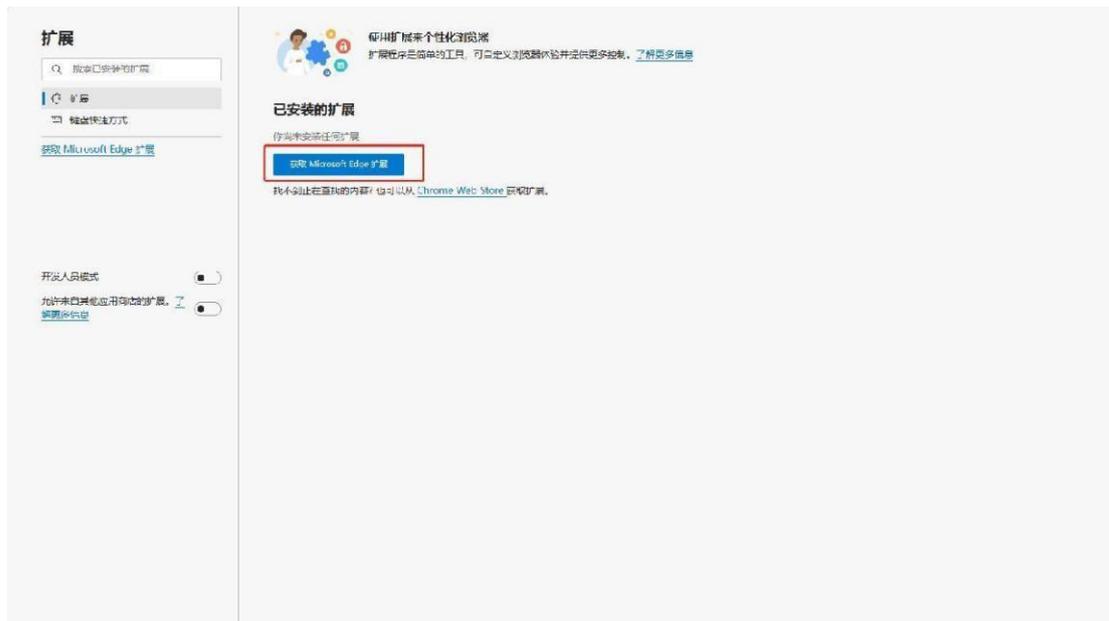
输入“edge://extensions/” 点击回车“Enter” 进入设置页面；



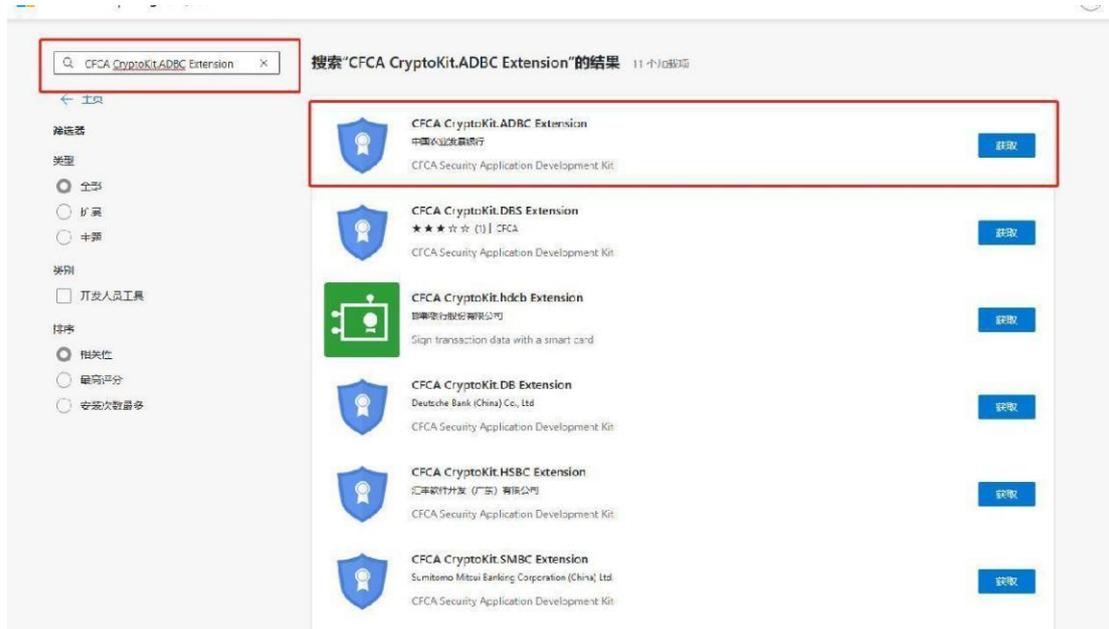
(2) 找到“CFCA CryptoKit.ADBC Extension”，开启“签名控件”扩展程序。



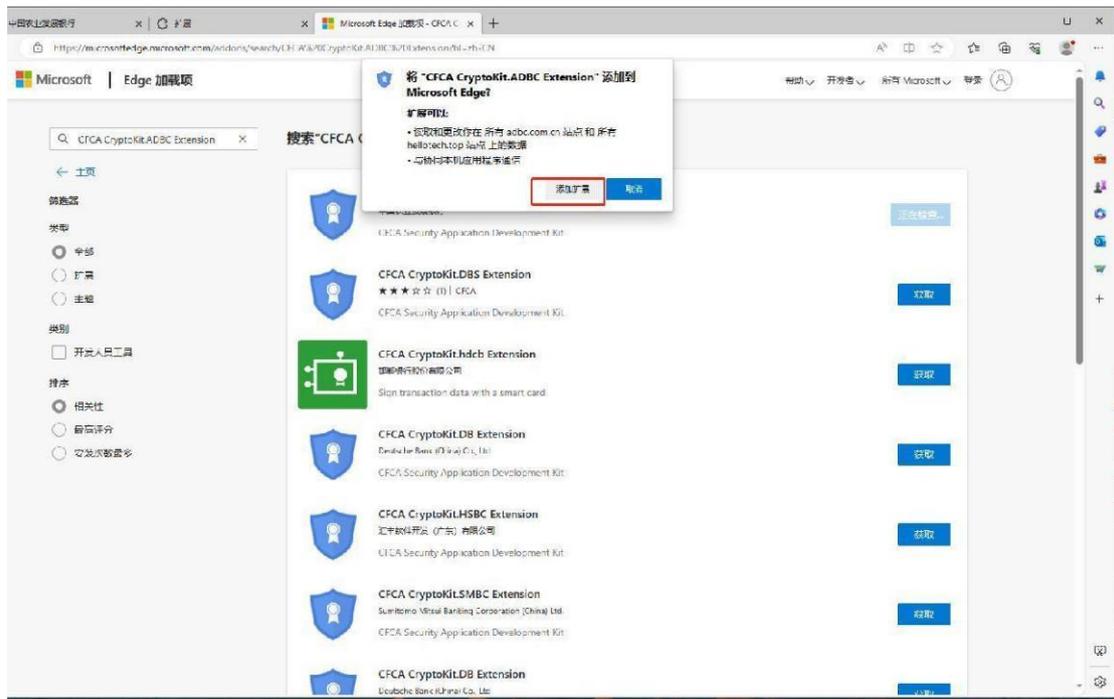
①如果找不到“CFCA CryptoKit.ADBC Extension”，请点击“获取 Microsoft Edge 扩展”，进入扩展程序搜索页面。



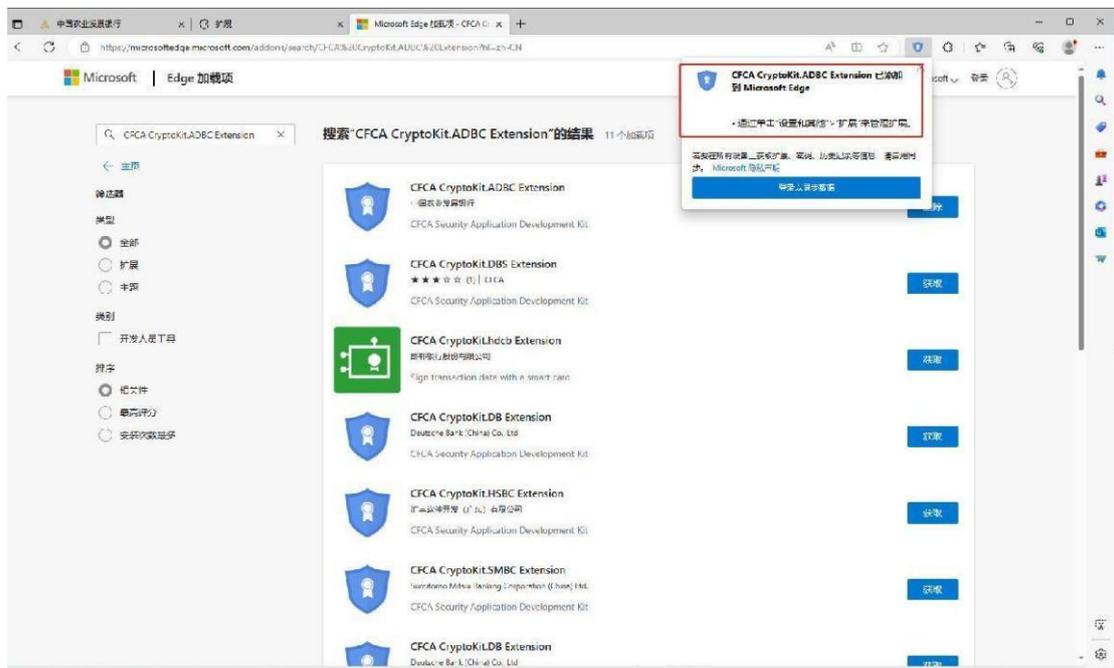
②搜索框输入“CFCA CryptoKit.ADBC Extension”点击回车“Enter”键，查询结果中点击“获取”。



③页面出现“将 CFCA CryptoKit.ADBC Extension 添加到 Microsoft Edge”的弹框，请点击“添加扩展”按钮。（耐心等待几秒钟）。



④添加扩展程序成功后，页面提示“CFCA CryptoKit.ADBC Extension 已添加到 Microsoft Edge”的弹框”。

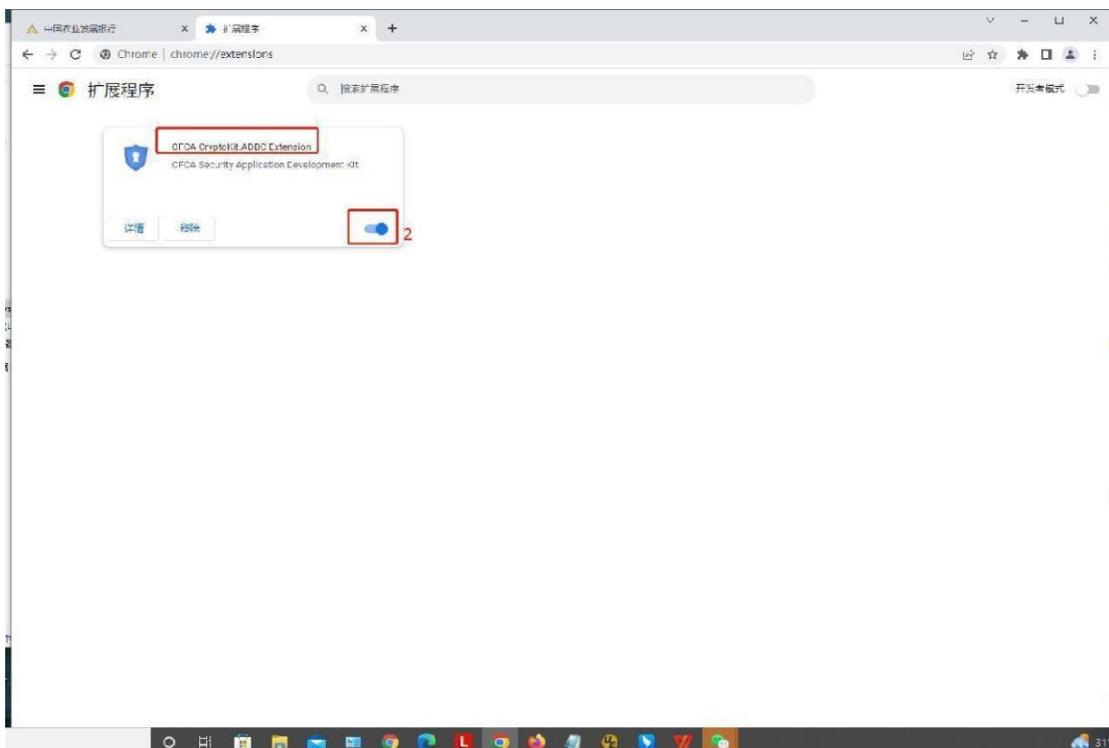


(二) Google Chrome:

(1) 打开 Google Chrome 浏览器，点击浏览器右上角 ，选择“管理扩展程序”选项，进入相应设置页面，或在浏览器地址栏输入“chrome://extensions/” 点击回车“Enter”进入设置页面。



(2) 找到“CFCA CryptoKit.ADBC Extension”，开启“签名控件”扩展程序。



备注：提示显示红色错误代码有 7 种类型：00-06。如

遇到错误代码 00, 01, 06(签名控件的浏览器扩展程序初始化出错), 请检查签名控件是否安装和设置生效; 错误代码 02 (获取签名控件版本不匹配), 请使用新版网银助手进行一键修复, 网银助手自动更新签名控件; 错误代码 03(获取国密证书错误), 错误代码 04(获取 RSA 证书错误), 错误代码 05(获取证书使用者错误), 请重新安装 USB Key 驱动。

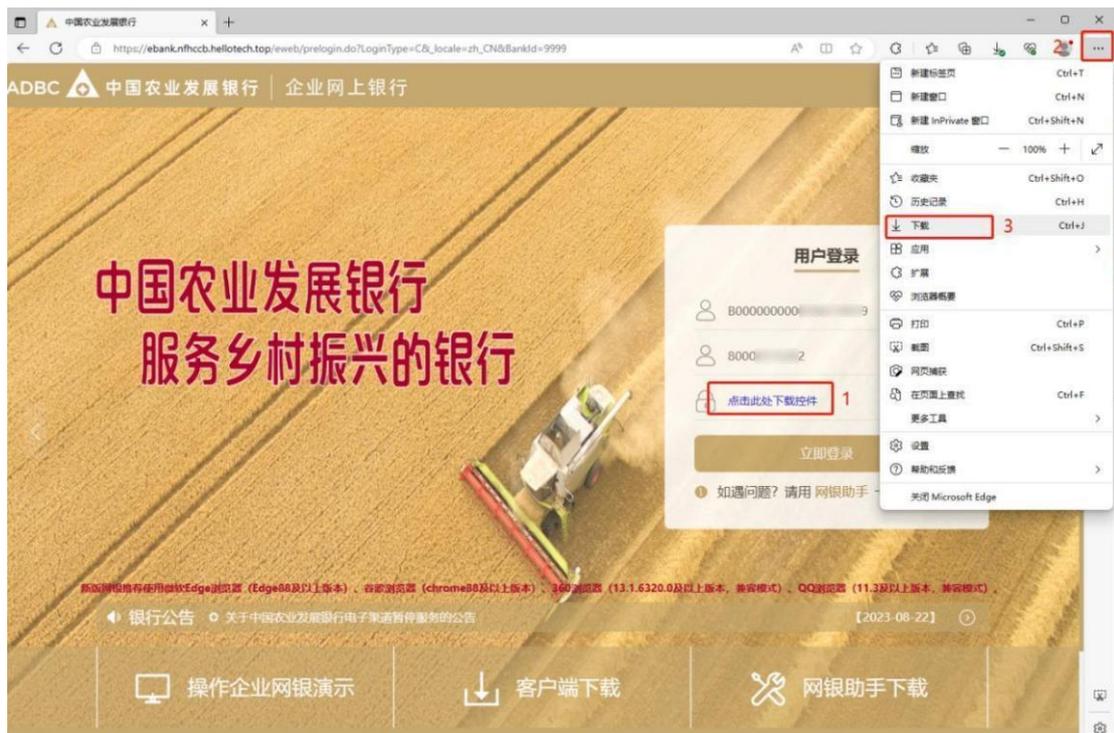
问题二：登录密码无法输入

登录页面正常展示操作员信息, 但密码无法输入, 提示“点击此处下载控件”。

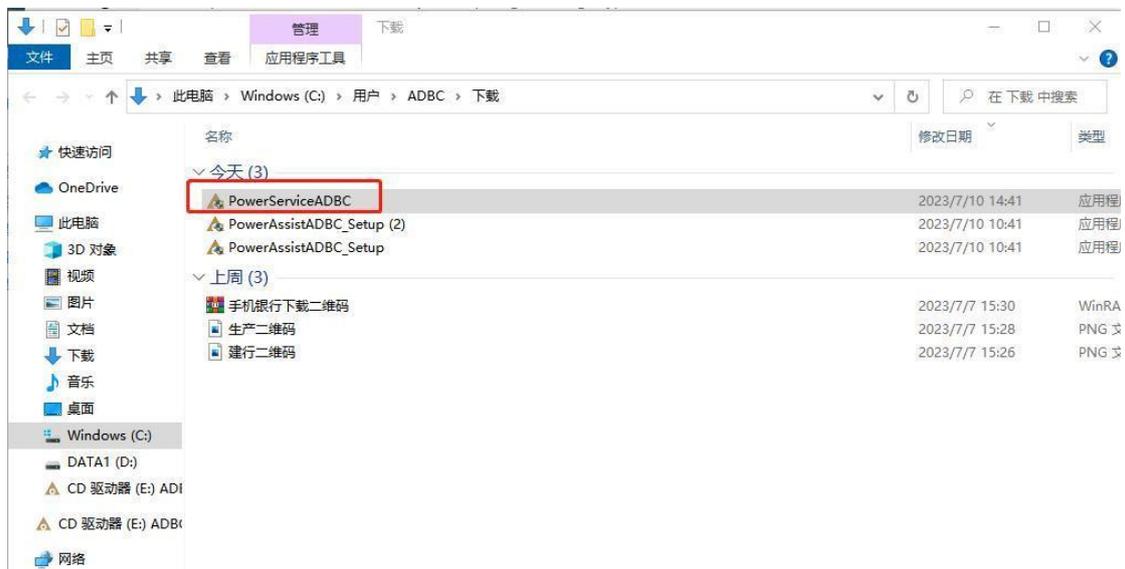


解决方案一：

(1) 点击蓝色字体“点击此处下载控件”，下载新版密码控件，保存目录为“下载/下载内容”目录；



(2) 进入下载目录，双击“PowerServiceADBC”进行安装；



(3) 根据引导安装新版密码控件，安装过程中，出现是否修改电脑配置、是否卸载旧版本，请您选择“是”。

确认版本号是 v2.3.9.31. 点击“安装”。



(4) 安装过程中遇到金山毒霸、360 安全卫士等杀毒软件拦截时，如果拦截内容包括“CSII 或者 ADBC”字样，请您点击“暂不处理”或者“允许”。



(5) 安装完成。



(6) 刷新企业网银网址，即可正常输入密码。



解决方案二:

使用新版网银助手，执行一键修复，安装密码控件。如果您没有新版网银助手版本 (v23.7.13.0)，请参照本文档

“网银助手安装和使用指南”章节下载。

问题三：登录页面等待 30s 一直加载中，无任何提示



解决方案一：

如果您已经下载安装新版“网银助手 (v23.7.13.0)”，参照本文档“网银助手安装和使用指南”章节执行一键修复。

问题四：登录页面提示“false”

输入正确的用户信息，点击登录，页面提示“false”。

解决方案一：

请关闭所有浏览器，拔掉 USBKey 重新插入。

解决方案二：

如果您已经下载安装新版“网银助手 (v23.7.13.0)”，参照本文档“网银助手安装和使用指南”章节执行一键修复。

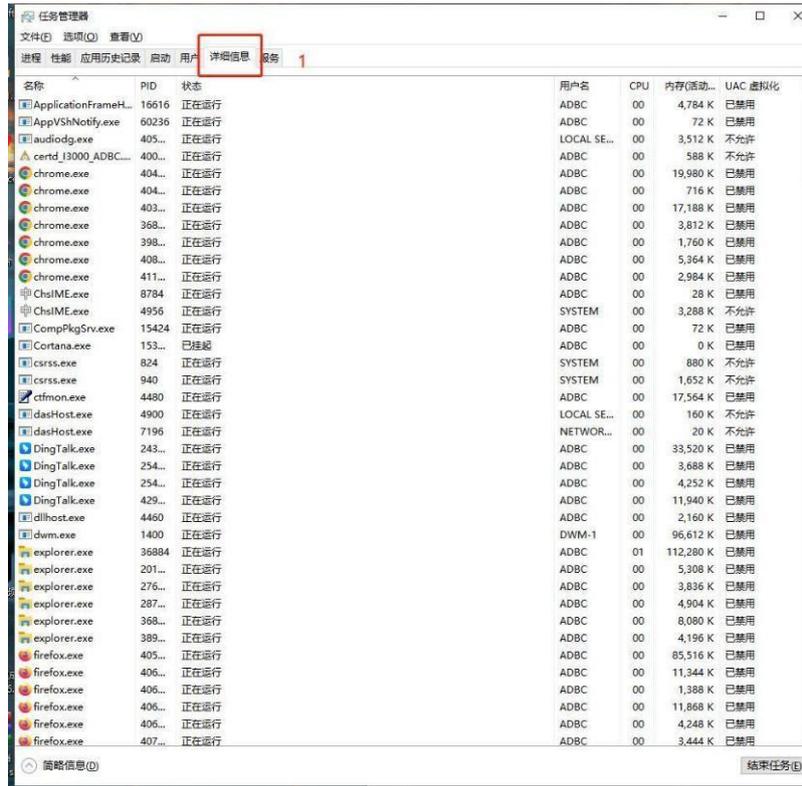
解决方案三：

如果方案一、方案二都无法解决您的问题，请实施以下步骤。

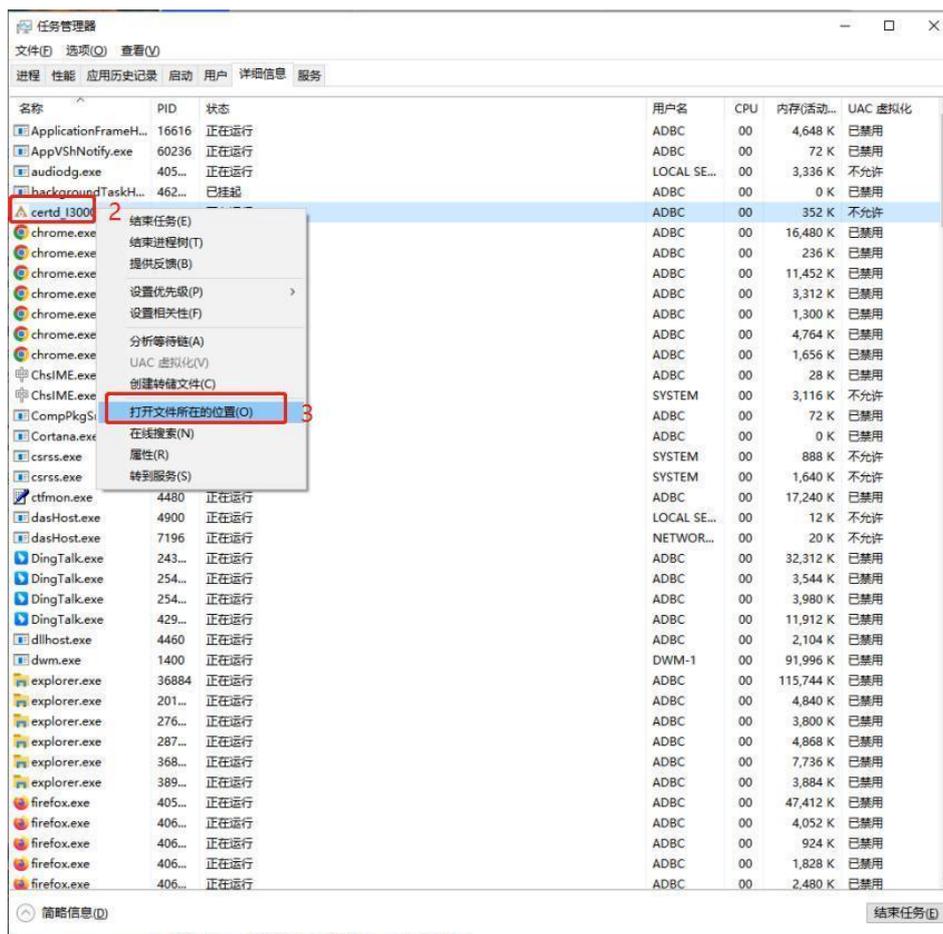
(1) 请打开任务管理器；



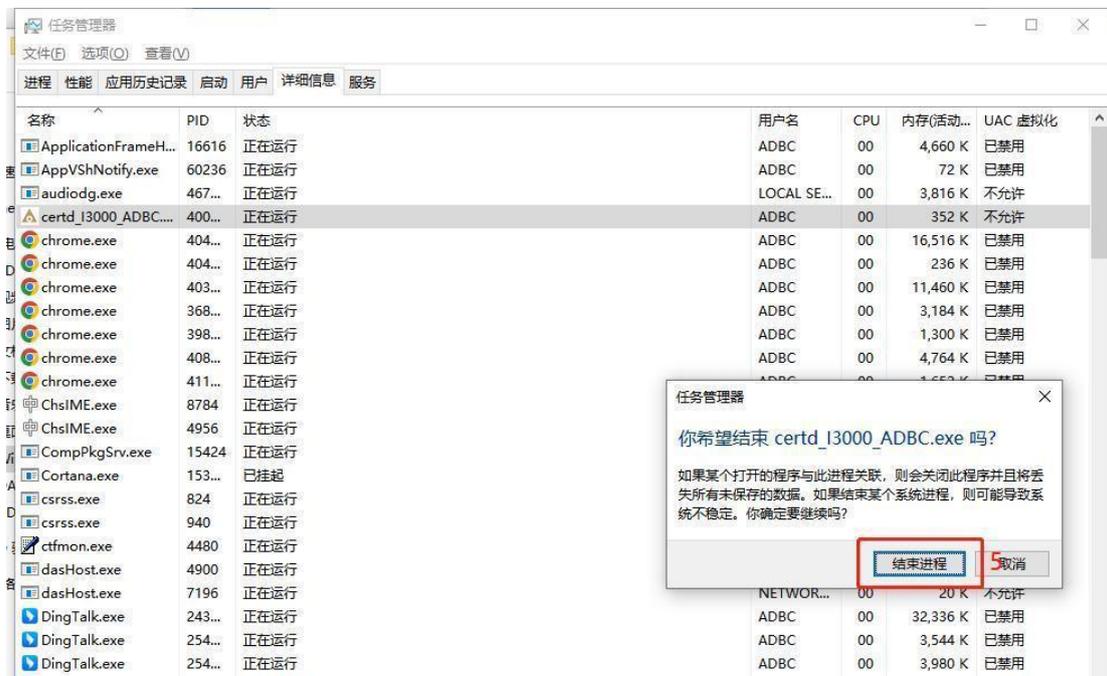
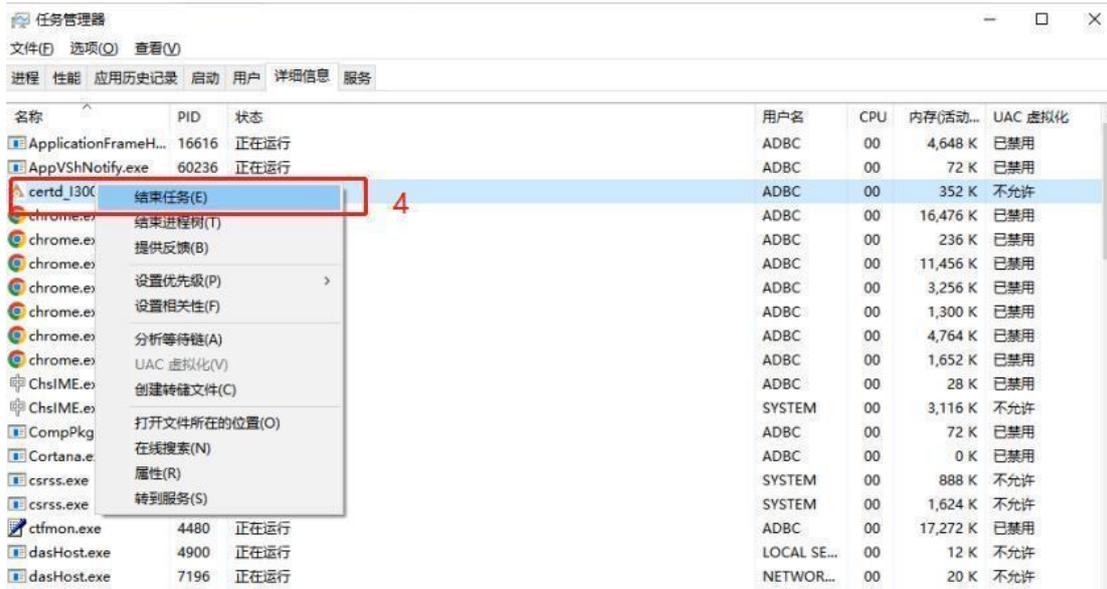
(2) 点击“详细信息”；



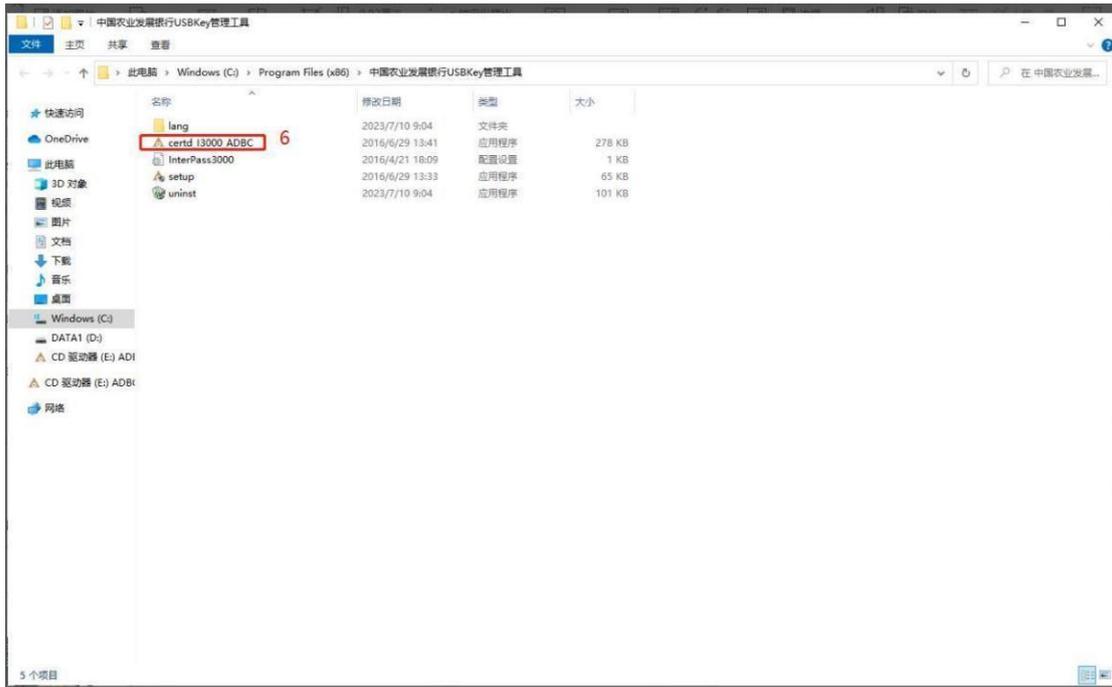
(3) 找到“certd_I3000_ADBC” 点击右键，选择“打开文件所在的位置”；进入 USBKey 管理工具所在文件夹，保留该窗口，切换至“任务管理”窗口；



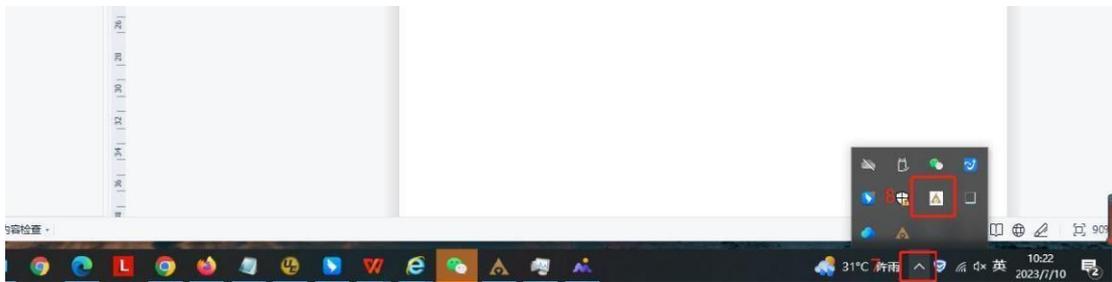
(4) 任务管理器找到“certd-I3000-ADBC”，点击鼠标右键，点击“结束进程”；



(5) 切换至 USBKey 管理工具所在文件夹或进入
 “C:\Program Files (x86)\中国农业发展银行 USBKey 管理
 工具” 目录下。双击 “certd-I3000-ADBC” ，重启
 “certd-I3000-ADBC” 服务；



(6) 查看驱动版本，点击任务栏“^”，双击“USBKey 管理工具”；



(7) 点击“系统设备信息”，查看“管理工具版本号”确认为“1.0.24.0416”及以上版本,若版本号不符,请使用新版网银助手(v23.7.13.0)执行一键修复(参照本文档“网银助手安装和使用指南”章节)。

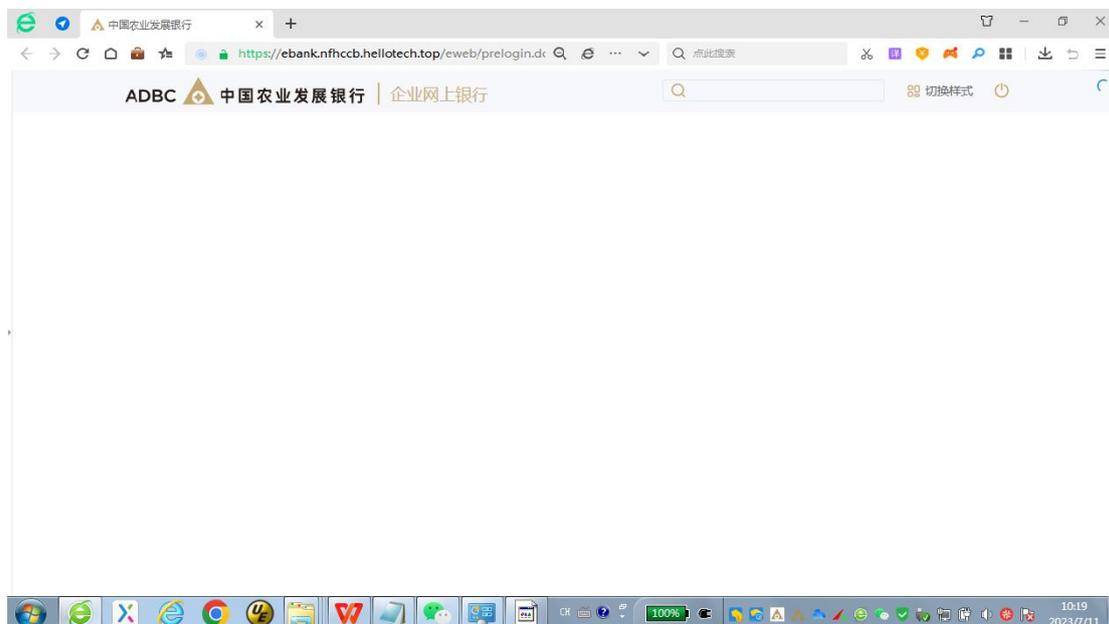


(8) 打开 Microsoft Edge 或者 Google Chrome 等浏览器重新输入 “https://ebank.adbc.com.cn/eweb/” 访问企业网银。

5. QQ、360 浏览器登录页面无法刷新

问题：刷新登录页面显示异常

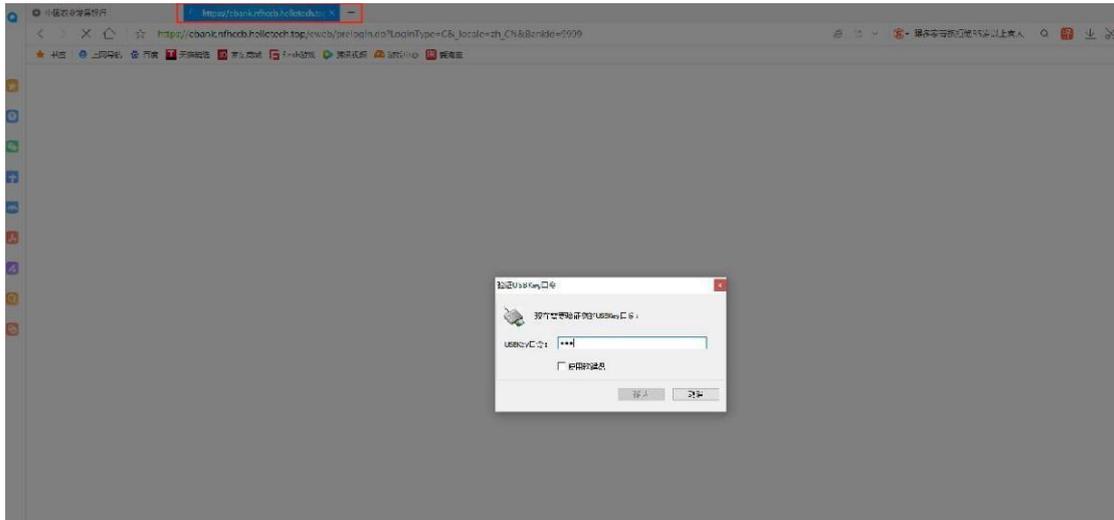
使用 QQ 和 360 浏览器访问企业网银，刷新登录页面，页面显示异常，如下图：



解决方案一：

当前浏览器打开新页签或者重启浏览器，输入网址

<https://ebank.adbc.com.cn/eweb/>即可正常使用。



解决方案二:

请关闭所有浏览器，拔掉 USBKey 重新插入。